



Konec falešných poplachů: M2C spouští AI detekci krádeží v obchodech

Praha, 13.4.2026: Společnost M2C, přední poskytovatel služeb v oblasti bezpečnosti a facility managementu, zavádí nový systém pro detekci krádeží v maloobchodech na bázi umělé inteligence. SPACE AI přináší chytrou ochranu přímo do prodejen bez nutnosti výměny stávajících kamer.

Data z největšího dohledového centra ve střední Evropě M2C SPACE ukazují, že v roce 2025 bylo odhaleno o 17,6 procenta více krádeží v maloobchodech než v roce předchozím. Zatímco v roce 2021 operátoři zachytili průměrně 17 krádeží měsíčně, dnes je to zhruba 180 incidentů měsíčně. Na rostoucím počtu odhalených incidentů se výrazně podílí rozvoj technologií.

Systém SPACE AI se napojuje na stávající kamerovou infrastrukturu a pomocí umělé inteligence vyhodnocuje obraz bez nutnosti nepřetržitého sledování záznamu lidským operátorem. Jedno zařízení zvládne současně monitorovat obraz až ze šesti kamer najednou.

„O technologiích pro automatickou detekci krádeží se v retailu mluví roky. V praxi jsme se však opakovaně setkávali se stejnými problémy - příliš mnoho falešných poplachů, funkčnost pouze v laboratorních podmínkách nebo ekonomika, která jednoduše nedávala smysl. Po letech testování jsme identifikovali řešení, které tyto bariéry boří. Technologie přináší minimální chybovost, funkčnost v ostrém provozu a ekonomickou efektivitu, která se opravdu propíše do výsledků,“ říká Lukáš Převrátíl, šéf divize M2C Space.

Systém detekuje podezřelé chování v reálném čase a okamžitě upozorní obsluhu, která má zároveň ihned k dispozici automaticky snímky a záznamy jako důkazní materiál. Operátoři tak nemusí nepřetržitě sledovat desítky kamer a reagují pouze na konkrétní upozornění. Instalace probíhá výměnou za stávající záznamové zařízení kus za kus, bez jakýchkoliv zásahů do sítě nebo kabeláže. Algoritmus se díky pravidelným aktualizacím kontinuálně zdokonaluje a přizpůsobuje novým praktikám pachatelů. Veškeré funkce jsou přitom plně nastavitelné v souladu s platnou legislativou na ochranu osobních údajů.

SPACE AI není náhradou lidského úsudku, ale jeho posílením, stejně jako je tomu v případě dohledového centra SPACE, kde je klíčová spolupráce vzdáleného dohledu s fyzickou ostrahou.

Zařízení je vhodné pro maloobchodní provozovny všech velikostí od samostatných prodejen až po velké obchodní řetězce, které chtějí inteligentní ochranu rozšířit i tam, kde vzdálený dohled M2C SPACE dosud není zaveden.

[O skupině M2C](#)



Působí v oblasti péče o nemovitosti, integrovaného facility managementu, bezpečnostních služeb a technologických řešení pro správu budov a vývoje software. Skupina je aktivní ve 13 zemích Evropy, kde poskytuje komplexní služby pro průmyslové areály, retail, obchodní centra, logistiku a komerční nemovitosti. Důraz klade na inovace, digitalizaci procesů a ESG odpovědnost. www.M2C.eu