



M2C loni odhalila o 17,6 procent více krádeží v maloobchodech

„Největší dohledové centrum ve střední Evropě M2C SPACE zaznamenalo v roce 2025 výrazný nárůst odhalených krádeží v maloobchodech. Díky kombinaci technologií vzdáleného dohledu a fyzické ostrahy se podařilo odhalit o 17,6 procent více incidentů než v předchozím roce. Hodnota zachráněného zboží přitom vzrostla o 2,1 procenta. SPACE aktuálně monitoruje více než 2 miliony metrů čtverečních u klientů z řad obchodních řetězců, logistických parků, kancelářských komplexů a průmyslových areálů.

„Zatímco v roce 2021 jsme odhalili 17 krádeží měsíčně, dnes je to okolo 180. Značný podíl na tom má rozšíření objektů s moderními kamerovými systémy, které jsou napojené na chytré analytické softwary. To umožňuje operátorům rychleji procházet záznamy, a především lépe zachytit podezřelé chování, například když si někdo ukrývá zboží do oblečení nebo tašky,“ říká Lukáš Pěvrátíl, šéf dohledového centra SPACE pro M2C.

Díky neustálému vývoji technologického zázemí SPACE se odhaluje více incidentů a roste také schopnost adaptace na stále sofistikovanější praktiky zlodějů. „Nejen technologie, ale také schopnosti fyzické ostrahy jsou pro naši činnost v mnoha případech klíčové. Důležitá je sebranost zaměstnanců vzdáleného dohledu s kolegy z fyzické ostrahy,“ dodává Pěvrátíl.

Interní kriminalita na vzestupu

Roste také počet odhalených případů v rámci interní kriminality. V roce 2025 jich bylo o 12 procent více oproti roku 2024. „Systémy odhalující tyto incidenty jsou integrované do pokladních systémů prodejen a na základě definovaných analýz odhalují podezřelé chování či specifické znaky problémových nákupů,“ dodává Pěvrátíl.

Statistiky za rok 2025 potvrzují dlouhodobý trend, kdy muži tvoří 72 procent všech pachatelů krádeží v maloobchodech, což představuje mírný nárůst oproti roku 2024.

Znepokojivým jevem jsou případy, kdy jsou do krádeží zapojovány děti, které mají zboží schované v oblečení či kočárku. „Tyto případy zahrnují sice pouze nízké procento incidentů, ale poukazují na nevybíravé praktiky zlodějů,“ upozorňuje Pěvrátíl.

Skladba kradeného zboží zůstává stabilní. Mezi nejčastěji kradené položky patří kromě základních potravin také konzervy, káva, čokolády, alkohol nebo drogerie. „Konkrétní kradené položky se od uplynulých let v zásadě neliší. Jedná se o trvanlivé zboží, které je možné jednoduše a rychle přeprodávat. Také jde o položky dobře uschovatelné,“ vysvětluje David Beran, šéf divize retailu M2C.



Data M2C SPACE ukazují, že nejvíce krádeží se objevuje v březnu a květnu a tradičně před Vánoci. Z hlediska denní doby jsou nejrizikovější ranní a odpolední hodiny. Z pohledu konkrétních dní se jedná o neděle a pondělí. Od června 2025 je společnost kótovaná na pražské burze.

M2C SPACE V DATECH

- Počet připojených kamer: 20 074
- Monitorovaná plocha: více než 2 mil. m² – ekvivalent více než 285 fotbalových hřišť
- Počet reportovaných událostí: 62 826
- Počet vyslání zásahové jednotky: 6 327
- Počet přijatých hodin záznamu: 36 597,5 hod
- Úspora při plném či částečném nahrazení fyzické ostrahy až 80 %
- Náhrada pochůzkaře až 26 %
- Náhrada mobilní patroly o víkendu až 64 %
- Náhrada fyzické ostrahy v noci a o víkendu až 80 %

O skupině M2C

Působí v oblasti péče o nemovitosti, integrovaného facility managementu, bezpečnostních služeb a technologických řešení pro správu budov a vývoje software. Skupina je aktivní ve 13 zemích Evropy, kde poskytuje komplexní služby pro průmyslové areály, retail, obchodní centra, logistiku a komerční nemovitosti. Důraz klade na inovace, digitalizaci procesů a ESG odpovědnost. www.M2C.eu