

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Obecná ustanovení

1.1. Těmito obchodními podmínkami pro koupi zboží a poskytování služeb (dále jen „OP“), jež jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obč.z.“), se řídí smluvní vztahy vzniklé mezi společnostmi Mark2 Corporation Czech a.s., IČO 25719751, nebo jiným členem skupiny Mark2 Corporation, kterými jsou Mark2 Corporation Temporary s.r.o., IČO 01409492; Mark2 Corporation Investment SE, IČO 28980654; Mark2 Corporation Transport a.s., IČO 28900901; Mark2 Corporation Solution s.r.o., IČO 27916081, Mark2 Corporation Logistic s.r.o., IČO 28375386; a Mark2 Corporation Consult a.s., IČO 28501811, (dále každá z uvedených společností jen jako „objednatel“), jako objednatel a dodavatelem objednávaného zboží nebo služeb (dále jen „dodavatel“) při koupi zboží ze strany objednatele od dodavatele a/nebo při poskytování služeb ze strany dodavatele pro objednatel.

1.2. Jsou-li mezi objednatel a dodavatelem sjednány zvláštní podmínky smluvního vztahu odlišné od podmínek obsažených v těchto OP, uplatní se přednostně takové zvláštní podmínky.

1.3. V případě, že vedle těchto OP se mají uplatnit i obchodní podmínky dodavatele, mají v případě jejich rozporu přednost tyto OP.

2. Objednávka zboží a služeb, okamžik uzavření smlouvy

2.1. K uzavření smlouvy o koupi zboží a/nebo o poskytování služeb dochází v okamžiku přijetí nabídky dodavatele objednatel, a to odesláním objednávky z el. systému pro objednání zboží či služeb objednatel NAVISION, případně akceptací objednávky objednatel, pokud tato mění podmínky nabídky takovým způsobem, že je považována za nabídku novou ve smyslu § 1740 odst. 2 Obč.z. Objednávka objednatel může být přijata i způsobem podle § 1744 Obč.z., tedy pokud začne dodavatel podle objednávky plnit, to za splnění podmínek uvedených dále v těchto OP.

2.2. Objednávka bude vždy obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikace objednatele,
- b) identifikace dodavatele,
- c) číslo objednávky,
- d) specifikace zboží či služeb,
- e) cena objednávaného zboží či služeb,
- f) požadovaný termín dodání zboží nebo poskytnutí služeb,
- g) místo dodání zboží či poskytnutí služeb,
- h) osoba oprávněná za objednatele k odběru zboží či služeb.

2.3. Objednávka bude dodavatel zaslána písemně, prostřednictvím e-mailu na příslušnou e-mailovou adresu uvedenou u nabídky dodavatele.

2.4. V případě, že dodavatel nebude mít objednávané zboží k dispozici, nebo nebude schopen zajistit doručení zboží v termínu uvedeném v objednávce nebo v požadovaném množství, specifikaci či kvalitě, stejně jako pokud nebude schopen provést objednané služby v termínu stanoveném v objednávce nebo v požadovaném rozsahu, specifikaci nebo kvalitě, je povinen o tom bezodkladně písemně informovat objednatel. Objednatel je v takovém případě oprávněn:

- a) odstoupit od učiněné objednávky, nebo
- b) akceptovat nový termín pro dodání zboží, odlišnou kvalitu, specifikaci či množství zboží a v případě objednávek služeb akceptovat nový termín, specifikaci, rozsah nebo kvalitu služeb.

2.5. Objednatel je oprávněn si v objednávce vyhradit dodání pouze kompletního plnění nebo plnění splňujícího určitou specifikaci, např. kvalitativní podmínku. Pokud dodavatel při vyhrazení kompletního plnění nebo při vyhrazení určité specifikace objednatel dodá pouze část objednaného zboží či služeb nebo zboží či služby v rozporu s vyhrazenou specifikací, má se za to, že dodavatel zboží či službu nedodal, neuvede-li objednatel písemně, že takové zboží či služby přijímá i s odlišností v množství nebo specifikaci. Pokud dodavatel dodá pouze část objednaného zboží či služeb nebo zboží či služby v rozporu s vyhrazenou specifikací, je

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

povinen zboží na své náklady odebrat a/nebo odstranit následky takového poskytnutí služeb. Pokud dodavatel do tří dnů na své náklady zboží neodebere, a/nebo neodstraní následky poskytnutí služby, je objednatel oprávněn vrátit zboží dodavateli na jeho náklady a/nebo odstranit následky poskytnutí služby na náklady dodavatele.

3. Dodání zboží, převzetí zboží

3.1. Dodavatel je povinen dodat zboží nebo poskytnout služby v místě uvedeném v objednávce objednatele.

3.2. Zboží nebo služby jsou považovány za dodané písemným potvrzením objednatele o kompletním doručení zboží nebo poskytnutí služeb na dodacím listu. V potvrzení objednatele musí být uvedena oprávněná osoba objednatele přebírající zboží nebo služby, datum převzetí zboží nebo služby a popis oprávněné osoby objednatele.

3.3. Na dodacím listu, který má být potvrzen dodavatelem, musí být uvedeny příslušné údaje z objednávky, zejména identifikace objednatele a dodavatele, číslo objednávky a označení zboží nebo služeb.

3.4. Zboží nebo služby budou dodavatelem dodány v termínu stanoveném v objednávce, a to v pracovní době objednatele, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

3.5. Dodavatel je oprávněn dodat zboží nebo provést služby i před termínem plnění uvedeným v objednávce jen s výslovným souhlasem objednatele.

3.6. Dodavatel je povinen předat objednateli veškeré dokumenty příslušející k předmětu dodávky, zejména doklady potřebné k předání a užívání předmětu dodávky (např. návod k údržbě, prohlášení o shodě, návod k montáži, provozní předpisy, záruční listy apod.).

3.7. Pokud to charakter zboží nebo služeb vyžaduje, je dodavatel povinen vyškolit objednatelům určenou osobu k obsluze a údržbě předmětu objednávky.

3.8. Náklady na dopravu zboží hradí dodavatel, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Náklady na dopravu osob a věcí

nezbytných k plnění objednaných služeb hradí dodavatel, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

3.9. Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele dodáním zboží dle čl. 3.2. těchto OP.

3.10. Dodavatel přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1746 až 1766 Obč.z.

3.11. Dodavatel je oprávněn zajistit splnění objednávky poddodavatelem pouze s předchozím souhlasem objednatele.

4. Vady zboží a služeb, záruka za jakost

4.1. Objednatel je povinen podle možností zkontrolovat zboží a/nebo poskytované služby co nejdříve po jejich dodání, nejpozději však do tří dnů od jejich dodání.

4.2. Zjistí-li objednatel při převzetí zboží vadu dodaného zboží, a to jak v jeho množství, specifikaci, nebo kvalitě, nebude dodavatel potvrzeno dodání zboží.

4.3. Zjistí-li objednatel při převzetí služeb vadu poskytovaných služeb, a to jak v jejich rozsahu, specifikaci, nebo kvalitě, nebude dodavatel potvrzeno jejich dodání.

4.4. V případě zjištění vad zboží a/nebo poskytnutých služeb dle čl. 4.2. a 4.3. těchto OP je objednatel oprávněn:

- a) odstoupit od smlouvy a požadovat zpětné odebrání zboží a/nebo následků vadně poskytnutých služeb. Dodavatel je v takovém případě povinen do tří dnů zboží na své náklady odebrat a/nebo odstranit následky takového poskytnutí služeb. Pokud dodavatel na své náklady zboží neodebere, a/nebo neodstraní následky poskytnutí služby, je objednatel oprávněn vrátit zboží dodavateli na jeho náklady a/nebo odstranit následky poskytnutí služby na náklady dodavatele.
- b) požadovat odstranění vady. V takovém případě bude v dodacím listu vyznačena vada zboží a/nebo služeb a stanoven dodatečný termín pro její odstranění s uvedením oprávněné osoby objednatele a data kontroly zboží

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

a/nebo služeb. Zboží a/nebo služby budou považovány za dodané až po odstranění takové vady a potvrzením odstranění vady objednatelem. Potvrzení odstranění vady bude vyznačeno na dodacím listu s uvedením oprávněné osoby objednatele, data potvrzení o odstranění vady a podpisem oprávněné osoby objednatele.

4.5. Dodavatel poskytuje záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců od kompletního dodání zboží a/nebo záruku za jakost poskytnutých služeb v délce 6 měsíců od dodání služeb, nenabízí-li dodavatel standardně záruku delší, nebo pokud není mezi smluvními stranami sjednána záruka delší.

4.6. Vadu zboží a/nebo služeb, která byla zjištěna po dodání zboží, nebo se projevila po dodání zboží v záruce poskytované dodavatelem, oznámí objednatel dodavateli písemně. Dodavatel je povinen takovou vadu odstranit do sedmi kalendářních dnů od odeslání oznámení vady objednatelem, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.

4.7. Neodstraní-li dodavatel oznámenou vadu ve lhůtě uvedené v čl. 4.6. těchto OP, ani v dodatečně stanovené objednatel, je objednatel oprávněn:

- a) od smlouvy zcela nebo z části odstoupit;
- b) požadovat slevu z ceny zboží a/nebo služeb;
- c) zajistit opravu vady na náklady dodavatele.

4.8. Náklady na vrácení zboží a/nebo odstranění následků poskytnutí služby dle čl. 4.4. a) těchto OP, náklady na opravu vady dle čl. 4.7. c) těchto OP, případně náklady na vrácení zboží v případě odstoupení objednatele od smlouvy zcela nebo z části, uhradí dodavatel na základě písemné výzvy objednatele.

5. Cena a platební podmínky, smluvní pokuty

5.1. Cena uvedená v objednávce je cena konečná, standardně uváděna bez DPH. Součástí ceny uvedené v objednávce jsou veškeré náklady dodavatele na dodání zboží a/nebo poskytnutí služeb.

5.2. Cena bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené dodavatelem se splatností 45 dní ode dne doručení faktury objednateli. Součástí faktury musí být vždy číslo objednávky a dodací list potvrzený objednatelem. Faktura bude objednateli zaslána na emailovou adresu: fakturace@m2c.eu.

5.3. Daňový doklad – faktura musí kromě výše uvedeného splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu vyžadované právními předpisy. Nebude-li faktura – daňový doklad splňovat veškeré náležitosti uvedené v tomto článku a v čl. 5.2. těchto OP, je objednatel oprávněn takovou fakturu – daňový doklad vrátit dodavateli bez jeho uhrazení. Dodavatel je povinen vrácenou fakturu opravit nebo vystavit fakturu novou. Lhůta splatnosti faktury přestává běžet okamžikem jejího vrácení objednatelem a celá nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené nebo nové faktury objednateli.

5.4. Dodavatel vystaví fakturu ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí den dodání zboží a/nebo služeb.

5.5. Pokud objednatel je nebo může být dle právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem, je objednatel oprávněn uhradit dodavateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění bez DPH ve výši uvedené na faktuře dodavatele s tím, že příslušnou částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn uhradit v souladu s právními předpisy, zejména Zákonem o DPH, přímo na účet příslušného správce daně. Úhradou částky odpovídající výši DPH na účet správce daně bude závazek objednatele vůči dodavateli k úhradě ceny v tomto rozsahu splněn. Objednatel může uvedeným způsobem postupovat také v případě, že bude mít důvodné pochybnosti o dodržování právních předpisů upravujících daňovou problematiku dodavatelem. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že uhrazení částky odpovídající výši DPH dle tohoto ustanovení není porušením povinností objednatele k úhradě ceny.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.6. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu ceny dodavateli v případě podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na dodavatele, a to do doby, než bude pravomocně rozhodnuto o insolvenčním návrhu. Nebude-li v insolvenčním řízení rozhodnuto o úpadku dodavatele, tedy insolvenční návrh bude odmítnut, zamítnut, nebo bude insolvenční řízení zastaveno, uhradí objednatel cenu za poskytnuté plnění stanovenou na příslušné faktuře a to do 30 dnů ode dne, kdy mu bude dodavatelem doručeno rozhodnutí o odmítnutí nebo zamítnutí insolvenčního návrhu nebo rozhodnutí o zastavení insolvenčního řízení s vyznačenou doložkou právní moci. V případě rozhodnutí o úpadku dodavatele bude objednatel postupovat v souladu s právními předpisy, zejména zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že postup objednatele dle tohoto ustanovení není porušením povinností objednatele k úhradě ceny.

5.7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst veškeré své pohledávky vůči dodavateli proti jakékoli pohledávce dodavatele vůči objednateli, a to i v případě, že pohledávka objednatele vůči dodavateli nebude v okamžiku započtení splatná.

5.8. Dodavatel je oprávněn započíst splatné, vymahatelné, nepromlčené pohledávky za objednatelem, které nejsou sporné za předpokladu, že objednatel takový zápočet písemně odsouhlasil. Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

5.9. Objednatel je oprávněn pozastavit platbu ceny v případě prodlení dodavatele s jakoukoli dodávkou či platbou. Po dobu takového prodlení dodavatele není objednatel v prodlení s uhrazením ceny a doba splatnosti faktury se v takovém případě prodlužuje o dobu prodlení dodavatele s jakoukoli dodávkou nebo platbou.

5.10. Dodavatel je povinen v případě prodlení s dodáním zboží a/nebo poskytnutím služeb uhradit objednateli smluvní pokutu ve

výši 0,5 % z ceny zboží a/nebo služeb za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

6. Náhrada újmy

6.1. Objednatel je povinen nahradit dodavateli škodu do výše 10 % z ceny zboží nebo služeb, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Objednatel dodavateli nahradí pouze skutečnou škodu, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Uvedené se neuplatní v případě náhrady škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo v případě škody způsobených na přirozených právech fyzických osob.

6.2. Škodu objednatel nahradí přednostně v penězích.

6.3. Případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené objednatelem dodavateli se započítávají na náhradu škody v plné výši.

6.4. Dodavatel v případě využití poddodavatele odpovídá objednateli za plnění a činnost poddodavatele, jako by je vykonával sám.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, v případech výslovně uvedených v těchto smluvních podmínkách, v případech, které byly zvláště sjednány mezi smluvními stranami a v případech stanovených zákonem.

7.2. Podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele se rozumí zejména:

- a) prodlení zhotovitele s dodáním zboží a/nebo poskytnutím služeb,
- b) dodání zboží s vadami dle čl. 4.2. a 4.3. těchto OP,
- c) opakované porušení těchto OP.

7.3. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí:

- a) prodlení s úhradou ceny po dobu delší 30 dní od písemného upozornění dodavatele.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

7.4. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy také v případě, pokud:

- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) byl zamítnut návrh na vydání o rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany z důvodu nedostatku majetku druhé smluvní strany.

7.5. Odstoupení musí být učiněno písemně a má účinky ke dni jeho doručení druhé smluvní straně.

8. Mlčenlivost, ochrana osobních údajů

8.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se objednatele, jeho obchodní, provozní, technické či jiné činnosti nebo takové činnosti jakýchkoliv třetích osob, které získá na základě smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Dodavatel není oprávněn takové skutečnosti a informace využít pro své potřeby či ve svůj prospěch nebo pro potřeby a prospěch jakékoliv třetí osoby. Závazek dle tohoto čl. 8.1. OP trvá i po skončení smlouvy.

8.2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které musí být předány třetí osobě za účelem plnění smlouvy nebo na základě platného právního předpisu. Předání důvěrných informací třetím osobám musí být dodavatelem objednateli písemně oznámeno. Dodavatel se zavazuje, že zaváže k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký je uveden v tomto čl. 8.2. OP, všechny své zaměstnance nebo jakékoliv třetí osoby pověřené k provádění předmětu objednávky.

8.3. Smluvní strany jsou povinny počínat si při nakládání s osobními údaji souvisejícími s plněním smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jako „GDPR“).

8.4. Smluvní strany berou na vědomí, že osobní údaje smluvních stran (fyzických osob) nebo jejich zaměstnanců nutné pro uzavření, realizaci a splnění smlouvy je možné zpracovávat bez výslovného souhlasu těchto subjektů na základě zákonného titulu splnění

smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Podrobnější informace ohledně zpracování údajů dodavatele objednatelem jako správcem jsou uvedeny na internetových stránkách objednatele: <https://www.m2c.eu/cz/gdpr-partners/>.

9. Povinnosti dodavatele

9.1. Dodavatel je povinen při plnění smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy, technickými a doporučujícími normami, plnit předmět objednávky řádně a včas, prostřednictvím odborně způsobilých osob.

9.2. V případě nezbytnosti poskytnutí součinnosti ze strany objednatele pro plnění smlouvy je dodavatel povinen na takovou skutečnost objednatele upozornit písemně a požádat o předmětnou součinnost v dostatečném předstihu.

9.3. V případě poskytování služeb v prostorách objednatele, nebo v jiných případech, kdy se dodavatel vyskytne v prostorách objednatele, je dodavatel povinen dodržovat veškerá nařízení a pravidla objednatele nebo správce příslušného objektu a je povinen s takovými nařízeními a pravidly seznámit před započítím poskytování služeb a/nebo před vstupem do prostor objednatele. V případě, že při poskytování služeb dodavatelem objednateli, nebo při jiné činnosti dodavatele, vznikne v prostorách objednatele odpad, je dodavatel povinen zajistit odstranění takového odpadu na své náklady.

9.4. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 Obč.z.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem se bude řídit a všechny jeho podmínky budou vykládány v souladu s českým právem. Pro výklad právního jednání smluvních stran a pojmů používaných smluvními stranami se použijí nejprve přednostně zvláštní ujednání mezi smluvními stranami, ujednání obsažená v objednávce a ustanovení těchto OP; není-li takových ustanovení, budou tato právní jednání a termíny posouzeny podle ustanovení obecně závazných právních předpisů; není-li takových ustanovení, budou právní jednání a

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

termíny smluvních stran interpretovány z hlediska praxe zavedené mezi smluvními stranami; není-li takové praxe, posoudí se tato právní jednání a termíny dle obchodních zvyklostí zachovávaných v daném odvětví nebo zachovávaných obecně.

10.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré záležitosti týkající se smluvních činností budou navzájem konzultovat tak, aby vzájemně předešly možným sporům a nedošlo k ohrožení oprávněných zájmů ani jedné ze smluvních stran, případně škodním následkům.

10.3. Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti se smluvním vztahem, jenž se řídí těmito OP, se smluvní strany zavazují řešit vzájemnou dohodou. Nebude-li takové dohody nalezeno, bude sporná věc předložena kteroukoliv ze smluvních stran k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu.

10.4. Pokud nějaká lhůta, dojednání, podmínky nebo ustanovení smlouvy nebo těchto OP budou prohlášeny soudem příslušné jurisdikce za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymáhateľné, ostatní ustanovení smlouvy a těchto OP zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost smlouvy, resp. těchto OP jako celku. V takovém případě musí smluvní strany pozměnit resp. přizpůsobit vztah založený smlouvou tak, aby namísto takto neplatných, nulitních, nedovolených či nevymáhateľných ustanovení byla uplatněna úprava z hospodářského a obchodního hlediska co nejbližší, platná, účinná a vymáhateľná.

10.5. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají smlouvu při svém podnikání, a na smluvní vztah, na který se vztahují tyto OP, se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Obč.z a ustanovení § 1798 až 1800 Obč.z. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravená smlouvou, případně těmito OP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, avšak neuplatní se ustanovení § 1751 odst. 2 Obč.z.