



## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Platnost od: 1. 4. 2020

Evidenční  
číslo: IMS-D-001-09

Určeno pro: M2C

Vízi společností holdingu M2C je specializovat se na realizaci služeb pro náročného zákazníka. Náročného rozsahem, strukturou či kvalitou svých požadavků, vycházejících z bezpečnostních rizik a jiných potřeb, na které holding M2C reaguje realizací sofistikovaných komplexních bezpečnostních systémů. Jejich podstatou je účelná kombinace bezpečnostních opatření fyzické ostrahy, bezpečnostních technologií, facility managementu a logistiky. Naše služby za tímto účelem stále zlepšujeme. Současně se snažíme, aby naše služby byly kvalitní, bezpečné a co nejšetnější k životnímu prostředí. Zavázali jsme se plnit a plníme požadavky kodexu Responsible Business Alliance (RBA) pro dodavatelský řetězec. V rozhodnutích a aktivitách vůči zainteresovaným stranám jednáme transparentně a jsme ochotni o nich komunikovat jasným, správným a včasným způsobem. V návaznosti na tuto vizi vedení organizace vyhláší tuto Politiku integrovaného systému managementu holdingu M2C:

### 1. Ve směru k zákazníkovi:

- Vstupně i průběžně přezkoumávat aktuální požadavky a potřeby zákazníka.
- Realizovat zakázku na základě výsledků přezkoumání a komunikace se zákazníkem.
- Realizovat zakázku s minimálními náklady a maximálním účinkem, tedy efektivitou jak pro organizaci, tak pro zákazníka.
- Realizovat zakázku účelnou kombinací bezpečnostních opatření fyzické ostrahy a bezpečnostních technologií, služeb facility managementu a logistiky.
- Přebírat vůči zákazníkovi maximální míru odpovědnosti.
- Navrhovat realizaci zakázky s důrazem na kvalitu, bezpečnost informací a ochranu osobních údajů, na úsporu energií a ochranu životního prostředí, a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- Realizovat zakázku s ohledem na potřeby i dopady svého vnitřního i vnějšího prostředí

### 2. Ve směru k vlastní organizaci:

- Ctít princip individuálního přístupu k zákazníkovi.
- Profesionalizovat organizaci a poskytované služby na nejvyšší možnou míru.
- Zvyšovat efektivnost integrovaného systému managementu a účelně prosazovat principy udržitelného rozvoje
- Být v souladu se všemi relevantními legislativními a jinými požadavky, zejména v oblasti kvality, bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, hospodaření s energiemi a ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Využívat svých cílů a jejich plnění pro zajištění zlepšování kvality služeb a zvyšování výkonnosti, a odstraňování a minimalizaci rizik v rámci BOZP a dopadů činnosti na životní prostředí

### 3. Ve směru k zaměstnancům:

- Ctít princip profesionální hrdosti zaměstnance na společenskou prospěšnost bezpečnostních a dalších služeb i princip jeho individuální odpovědnosti. Odpovědného zaměstnance, který zná význam i přínos své práce pro zákazníka i pro organizaci.
- Ctít pravidlo týmové práce a koležičnosti a každému zaměstnanci umožnit vést osobní komunikaci s vedením organizace.
- Na zaměstnance jsou kladeny vysoké kvalifikační a jiné nároky, kterým odpovídá nadstandardní přístup zaměstnavatele, a to především z ekonomického hlediska.
- Zajistit zaměstnancům organizace systémový výcvik a profesní vzdělávání, včetně povědomí o významu kvality, o významu důvěrnosti, dostupnosti a integritě informací, ochrany osobních údajů a o významu ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Poskytovat zaměstnancům sociální jistoty ve formě stability organizace právními a ekonomickými nástroji.
- Motivovat všechny zaměstnance k dodržování bezpečnosti na pracovišti a ochraně zdraví a majetku společnosti a brát významný zřetel na jejich podněty a připomínky.

### 4. Ve směru k akcionářům:

- Ctít požadavek akcionářů na poskytování stejně kvalitních služeb pro zahraniční zákazníky jako pro zákazníky tuzemské.
- Dodržovat nastavený princip loajality organizace vůči stávajícímu zákazníkovi a požadavek na neposkytování služeb třetím osobám v případech, kdy by byly poškozovány zájmy stávajícího zákazníka.
- Naplňovat ideu akcionářů, spočívající v podpoře vzdělání, rozvoje a zlepšování know-how organizace, a rozvoje bezpečnostních disciplín jako takových.
- Efektivně využívat vlastní zdroje a trvale snižovat spotřebu pohonných hmot a energií.
- Dle přání akcionářů věnovat úsilí ve směru vnitřní bezpečnosti organizace, bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti.

### 5. Ve směru k partnerům a dodavatelům:

- Organizace pravidelně komunikuje se svými dodavateli, a současně ctí princip loajality vůči stálým a prověřeným kvalitním dodavatelům se zvýhodněním v posledním kole výběru.
- Organizace spolupracuje s dodavateli, u kterých objektivně posuzuje jejich spolehlivost, a při jejich výběru zohledňuje požadavky zákazníků na zajišťování úrovně kvality služeb, bezpečnost informací a ochranu osobních údajů, dále na oblast hospodaření s energiemi a ochrany životního prostředí, a od kterých vyžaduje vysokou úroveň ochrany bezpečnosti a zdraví při práci
- Organizace je hrdá a rozvíjí své vztahy v profesních obcích bezpečnostních, oborových, zákaznických a akademických s tím, že jako nositel špičkového know-how si je vědomá potřeby interdisciplinárního a individuálního přístupu.

Vrcholové vedení organizace se zavazuje přezkoumávat uvedenou Politiku integrovaného systému managementu holdingu M2C z hlediska její aktuálnosti ve vztahu ke společenskému vývoji, právnímu prostředí, trendům bezpečnostního průmyslu a změnám v organizaci tak, aby byla zajištěna její vhodnost v každém okamžiku.

Mgr. Stanislava Bártová,  
Představitel vedení pro IMS

1. 4. 2020