

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB PCO SPOLEČNOSTI MARK2 CORPORATION CZECH A. S.

## I.

### Předmět všeobecných podmínek služeb PCO společnosti Mark2 Corporation Czech a. s.

Všeobecné podmínky služeb pultu centralizované ochrany (dále jen „podmínky“) specifikují postupy činností a způsob vyhodnocení přijatých zpráv obsluhou pultu centralizované ochrany, postupy provádění zásahů zásahovou jednotkou v objektu klienta.

## II.

### Výklad pojmů

1. **Poskytovatelem** se rozumí společnost Mark2 Corporation Czech a. s.
2. **Klientem** je fyzická, nebo právnická osoba, jež uzavřela se společností Mark2 Corporation Czech a. s. Smlouvu o poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
3. **Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb pultu centralizované ochrany. (dále jen „smlouva“)
4. **Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS)** je elektronický poplachový systém, který narušením poplachové smyčky v objektu klienta indikuje přítomnost narušitele v zastřeženém prostoru, případně technický stav, který vyžaduje reakci ze strany poskytovatele.
5. **Protipožární elektronická signalizace (EPS)** – je elektronický poplachový systém, který narušením poplachové smyčky indikuje vznik požáru v objektu.
6. **Pult centralizované ochrany (PCO)** je dispečerské pracoviště s 24hodinovým provozem vybaveným technologiemi pro příjem a zpracování zpráv z objektů zabezpečených pomocí elektronické zabezpečovací signalizace, protipožární elektronické signalizace aj.
7. **Operátor PCO** reaguje na zprávy ze střežených objektů, řídí činnost zásahových jednotek, postupuje dle „smlouvy“ a „podmínek“, směrnic PCO a platných zákonů České Republiky.
8. **Zásahová jednotka** – je uniformovaná jednotka M2.C, nebo jednotka jiné bezpečnostní agentury jako smluvního partnera M2.C, která co nejrychlejší a účinným zásahem slouží k ochraně života, zdraví a majetku klienta.
9. **Zpráva „Poplach“** – je zpráva přijatá na PCO ze zabezpečovací signalizace EZS, EPS, která indikuje aktivaci některého z hlásičů ve střeženém objektu. Aktivace může být způsobena vstupem, nebo pokusem o vstup do zastřeženého objektu, nebo může být způsobena sepnutím požárního detektoru indikujícím hrozící, nebo propuknutý požár v objektu.
10. **Zpráva „PANIKA“** – je zpráva přijatá na PCO ze zabezpečovací signalizace EZS, která vznikla stlačením tísňového tlačítka určeného pro případ přímého ohrožení klienta. Může být umístěna na klávesnici EZS, na pevném místě v objektu, nebo bezdrátově spojené s EZS.
11. **Heslo** – je slovní, číselný, nebo kombinovaný výraz, který slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby komunikovat o bezpečnostní situaci na objektu. V případě neuvedení hesla kontaktní osobou na vyžádání operátora PCO není operátor oprávněn podávat jakékoliv informace o objektu klienta, nebo přijímat požadavky kontaktní osoby.
12. **ZÁSAH** je služba, při které operátor při přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta automaticky vysílá zásahovou jednotku ke kontrole objektu. Zásahová jednotka může být vybavena klíčem, nebo jiným ovládacím prvkem umožňujícím kontrolu objektu. Postup činnosti operátora v případě přijetí zprávy může být upraven ve smlouvě v oddílu nastavení služby. Uskutečněný výjezd zásahové jednotky je účtován klientovi dle ceníku služeb, který je přílohou této smlouvy. V ceně je uskutečněný výjezd, který byl proveden na základě násilného vniknutí do objektu.
13. **ZÁSAH PLUS** je služba shodná podmínkami jako služba **ZÁSAH**. V ceně služby jsou navíc zahrnuty všechny uskutečněné výjezdy zásahové jednotky, u kterých nebylo možné zjistit příčinu poplachu a byl vyhodnocen jako Příčina nezjištěna.
14. **ZÁSAH MAX** je služba shodná s podmínkami jako služba **ZÁSAH**. V ceně jsou navíc zahrnuty všechny uskutečněné výjezdy zásahové jednotky. Ke službě navíc získává službu Zaslání měsíčních výpisů a Kontrola uzamčení objektu.
15. **Kontrola uzamčení objektu** je doplňková služba, kdy operátor neprodleně informuje kontaktní osoby o tom, že:
  - a) nedošlo k zajištění objektu po určeném čase vymezeném ve smlouvě
  - b) došlo k odjištění objektu v časovém rozmezí vymezeném ve smlouvě, ve kterém by objekt měl být zajištěn
16. **Zasílání výpisu událostí** je doplňková služba, při které M2.C pravidelně zasílá na uvedené adresy a uvedenou formou výpis měsíčních událostí přijatých na PCO.

## III.

### Práva a povinnosti M2.C

M2.C jako poskytovatel je povinen dodržovat následující postupy:

1. Bez odkladu vyhodnotit všechny přijaté informace z připojeného zabezpečovacího systému objektu klienta na PCO.
2. Okamžitě po přijetí informace rozlišit o jaký druh zprávy se jedná.
3. Vyslat zásahovou jednotku na pokyn klienta a to vždy za použití hesla uvedeného ve smlouvě a za podmínek upřesněných Smlouvou o poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
4. V případě přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta v době, kdy je objekt odemčen telefonuje operátor PCO kontaktním osobám klienta a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Nedovolá-li se operátor PCO žádné z kontaktních osob, postupuje jako při poplachu ze zamčeného (zajištěného) objektu.
5. V případě, že po přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta dojde následně k přijetí zprávy odjištění systému platným kódem **do 1 minuty** je považována poplachová informace za planý poplach a tedy zrušený. Operátor PCO zásahovou jednotku v takovém případě nevysílá.

6. V případě přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta, který je Částečně zajištěn, a následném přijetí zprávy o odjištění platným kódem, není takový poplach považován za planý a postupuje dle článku III. odst. 4.
7. Pracovníci M2.C, jsou na základě této smlouvy klientem zmocněni k provedení veškerých nutných zásahů a úkonů, vyplývajících z možné aplikace ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v účinném znění, § 29 a 28 trestního zákoníku v účinném znění, § 76 odst. 2 zákona o trestním řízení soudním (trestní řád), v účinném znění a § 415 a 419 a násl. Občanského zákoníku v účinném znění.
8. Služba ZÁSAH, ZÁSAH PLUS a ZÁSAH MAX - V případě přijetí jakékoliv poplachové zprávy operátor reaguje dle postupu dle domluveného ve smlouvě v oddílu Nastavení služby. Reakcí může být volání kontaktních osob klienta, čekání na zrušení poplachu platným kódem či heslem, vyslání výjezdové jednotky po uplynutí intervalu pro zrušení, nebo okamžitý výjezd. Standardním postupem však zůstává – výjezd je vyslán po uplynutí 1min od přijetí poplachové zprávy ze střeženého objektu, pokud nedojde k jeho zrušení platným uživatelským kódem, nebo telefonicky kontaktní osobou klienta za použití hesla.
9. V případě přijetí signálu o poplachu PANIKA z objektu klienta postupuje operátor takto:  
Služba ZÁSAH, ZÁSAH PLUS a ZÁSAH MAX – Operátor neprodleně vyšle zásahovou jednotku ke kontrole objektu klienta. Tento výjezd není možné po vyslání zásahové jednotky odvolat žádným způsobem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
10. V případě ztráty spojení PCO s objektem operátor neprodleně zhodnotí možné příčiny vyhodnoceného stavu s ohledem na typ přenosového zařízení. Pokud operátor vyhodnotí, že přijatá zpráva o ztrátě spojení PCO s objektem klienta může ohrozit bezpečnost objektu, vyšle kontrolní výjezd zásahové jednotky k objektu klienta, která prověří situaci na objektu. Pokud operátor PCO vyhodnotí, že přijatá zpráva o ztrátě spojení PCO s objektem klienta je způsobena hromadným výpadkem technického charakteru na straně poskytovatele komunikačních služeb (JTS, GSM, LAN, GPRS, aj.) nebude na tuto zprávu z objektu reagováno. Operátor však učiní nezbytné kroky ke zjištění rozsahu hromadného výpadku a časového plánu zprovoznění komunikačních služeb.
11. V případě přijetí zprávy na PCO o výpadku elektrického napájení v objektu klienta operátor vyčká 5 hodin na příchod zprávy o obnově elektrického napájení v objektu. Nedojde-li k obnovení dodávky elektrického proudu do této doby, informuje telefonicky, nebo zasláním SMS zprávy kontaktní osoby klienta.
12. V případě přijetí zprávy na PCO o poruše akumulátoru na objektu klienta operátor PCO neprodleně informuje kontaktní osoby klienta. V případě nedostupnosti kontaktních osob, zašle SMS zprávu s informací na všechna telefonní čísla kontaktních osob.
13. Pokud operátor PCO vyšle zásahovou jednotku ke kontrole objektu, zaznamená vyslání zásahové jednotky do databáze monitorovacího softwaru PCO.
14. Po příjezdu k objektu klienta se zásahová jednotka nahlásí pomocí radiostanice, nebo mobilního telefonu operátorovi PCO, který upřesní ze které zóny, případně části byla zpráva o poplachu v objektu přijata. Čas příjezdu zásahové jednotky operátor zaznamená do databáze monitorovacího softwaru PCO.
15. Zásahová jednotka provede kontrolu objektu tak, aby násilně nepřekonal žádnou překážku, a výsledek kontroly hlásí operátorovi PCO, který provede záznam o průběhu kontroly do databáze monitorovacího softwaru PCO.
16. V případě zjištění narušení objektu, nebo požáru zajistí zásahová jednotka ve spolupráci s operátorem PCO přivolání kontaktních osob, Policie ČR, popřípadě jiných služeb – Hasiči, Plyn pohotovost, atd.
17. Zásahová jednotka provede fyzickou ostrahu narušeného, nebo nezajištěného objektu. Fyzická ostraha trvá do příchodu klienta, kontaktní, nebo prokazatelně pověřené osoby. Zásahová jednotka, která provádí fyzickou ostrahu vykovává opatření proti následným škodám v rozsahu odpovídající způsobu narušení. Zajistí stopy nutné k ohledání místa narušení apod. Fyzická ostraha může být vyžádána i klientem. Fyzické střežení objektu je do 2hodin od vyhlášení poplachu na PCO v rámci ceny uskutečněného výjezdu. Nad rámec 2 hodin fyzické ostrahy se cena řídí dle ceníku služeb PCO za každou započatou hodinu.
18. V případě, že kontrolou objektu bylo zjištěno, že objekt není narušen, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá operátor PCO kontaktní osoby klienta, která rozhodne o dalším postupu. V případě nedostupnosti kontaktních osob pošle operátor SMS zprávu na všechna telefonní čísla kontaktních osob. Zásahová jednotka setrvává na místě nedostatečně zabezpečeného objektu a vyčká dalších pokynů. Vyžaduje-li to situace na objektech ostatních klientů, může zásahová jednotka dočasně opustit objekt z důvodu plnění neodkladných služebních povinností. Po jejich splnění se vrací na místo nedostatečně zabezpečeného objektu. Pokud je to možné, může být zásahová jednotka nahrazena jiným pracovníkem, který bude dohled nad nedostatečně zabezpečeným objektem vykovávat. Všechny informace o průběhu činností jsou operátorem zaznamenány do databáze monitorovacího softwaru PCO. Fyzické střežení objektu je do 30 minut od vyhlášení poplachu na PCO v rámci ceny uskutečněného výjezdu. Nad rámec 30 minut je pak cena fyzické ostrahy 250 Kč za každou započatou hodinu.
19. M2.C je oprávněna ke všem, v těchto všeobecných podmínkách popsaných činnostech, použít třetí osoby, vždy však odpovídá za provádění veškerých služeb, jako by je prováděl sám.

#### IV.

##### Práva a povinnosti zásahové jednotky

1. Zásahová jednotka je povinna v co nejkratším možném čase od nahlášení zprávy operátorem po optimální trase dojet k objektu, na který je operátorem vyslána. Od vyslání výjezdu po dojetí k objektu nesmí zásahová jednotka překročit čas 20min., není-li vzájemnou písemnou dohodou mezi M2.C a klientem uvedeno jinak.
2. Zásahová jednotka po příjezdu k objektu, na kterém je vyhlášen poplach, informuje operátora PCO o svém dojezdu na objekt. Čas příjezdu je zaznamenán operátorem do databáze monitorovacího softwaru PCO.
3. Po upřesnění o kterou zónu, případně část objektu v poplachu se jedná, provede zásahová jednotka vnější kontrolu objektu a všech přístupových cest do něho (dveře, okna, výlohy, světlíky, apod.) Je-li vybavena klíčem, nebo jiným ovládacím prvkem, provede kontrolu dle specifikace objektu, případně vnitřní kontrolu objektu, byla-li sjednána klientem.

4. Zásahová jednotka vždy neprodleně a pravdivě informuje o zjištěných skutečnostech operátora PCO, která rozhodne o dalším postupu – informuje kontaktní osoby klienta, informuje Policii ČR, Hasiče, případně další složky potřebné k řešení situace vzniklé na objektu klienta.
5. V případě, že zásahová jednotka v objektu klienta, na kterém byl vyhlášen poplach, nezjistí žádné narušení, objekt je bez známek narušení a na PCO nepřišly další poplachové informace, ukončí po pokynu operátora zásah na objektu. Zanechá na objektu hlášení o provedené kontrole objektu na viditelném místě, nebo na místě určeném klientem.
6. V případě, že zásahová jednotka zjistí, že poplach způsobila osoba, která chybou manipulací se zabezpečovacím systémem vyvolala poplach, je oprávněna požadovat na přítomné osobě prokázání totožnosti osobním dokladem. Zásahová jednotka je oprávněna si z osobního dokladu (občanský průkaz, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, aj.) opsat do protokolu o provedení výjezdu jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození. Tento protokol o provedení výjezdu si nechá od uvedené osoby podepsat.
7. V případě, že osoba pohybující se po objektu, nebude ochotna bez prodlení prokázat svoji totožnost, je zásahová jednotka oprávněna a povinna tuto osobu zadržet a považovat ji za narušitele objektu a ve spolupráci s operátorem PCO přivolat na místo Policii České Republiky a kontaktní osoby klienta.
8. Zásahová jednotka je oprávněna v kontrolovaném objektu zadržet osoby, které se tam neoprávněně nacházejí.
9. Zásahová jednotka je povinna předat zadrženou osobu Policii ČR ihned po jejím příjezdu na objekt.
10. Zásahová jednotka ve spolupráci s operátorem PCO zajistí střežení objektu tak, aby nemohlo dojít k dalším škodám na majetku, nebo k újmě na životě a zdraví oprávněných uživatelů objektu.
11. Fyzickou ostrahu narušeného objektu je zásahová jednotka povinna vykonávat až do předání objektu klientovi, kontaktní osobě, nebo prokazatelně pověřenému zástupci klienta.
12. O každém zásahu je zásahová jednotka povinna vyhotovit podrobný zápis na předepsaném formuláři.
13. Zásahová jednotka vždy svým jednáním postupuje tak, aby neohrozila dobré jméno všech zúčastněných stran.
14. Zásahová jednotka nesmí neoprávněně vnikat do uzamčených prostor, jež nebyly určeny ke kontrole objektu.
15. Zásahová jednotka nesmí poskytovat jakékoliv informace týkající se klientů M2.C, výkonech své činnosti a vnitřních postupech systému centralizované ochrany PCO.
16. Zásahová jednotka nesmí zasahovat do zabezpečovacího systému, nebo ho odpojovat, ani kdyby se jednalo o požadavek klienta.

## V.

### Práva a povinnosti klienta

#### Práva klienta:

1. Klient má právo na řádné plnění objednaných služeb sjednaných Smlouvou o poskytování služeb PCO.
2. Klient je povinen zajistit obsluhu a údržbu SYSTÉMU tak, aby nedošlo k jeho selhání a/nebo vysílání neopodstatněných signálů. Za tímto účelem je KLIENT je povinen zajistit na vlastní náklady servis a pravidelné revize dle platných norem odborně způsobilou firmou.
3. Klient je povinen oznámit ihned všechny změny v objektu, které jsou způsobilé ovlivnit kvalitu zásahu a mohly by ohrozit životy a zdraví pracovníků zásahové jednotky, provádějící zásah.
4. Klient má právo na informace o průběhu a výsledku zásahu na objektu klienta a další informace týkající se bezpečnostní situace objektu klienta.
5. Klient má právo odstoupit od smlouvy dle ujednání stanovených v článku VIII. této smlouvy.
6. Klient má právo na reklamaci služeb stanovených Smlouvou o poskytování služeb PCO dle článku VI. Těchto podmínek.
7. Klient má právo na ochranu dat, jež byla klientem M2.C sdělena a svěřena. M2.C si vyhradzuje právo sdělit informace o způsobu nastavení zabezpečovacího systému servisní organizaci, která má zabezpečovací systém ve své správě a to tak, aby nebyl ohrožen předmět této smlouvy.

#### Povinnosti klienta:

8. Klient je povinen pracovníkům M2.C a jejím zástupcům poskytovat veškerou součinnost potřebnou pro napojení, nebo odpojení zabezpečovacího systému na PCO, k provádění kontrol tohoto napojení.
9. Klient nesmí zasahovat do zabezpečovacího systému ani sám, ani prostřednictvím třetích osob bez vědomí M2.C.
10. Klient musí umožnit pověřené osobě M2.C demontáž a odvoz komunikačního zařízení a to v případě, že komunikační zařízení bylo klientovi pronajato, nebo zapůjčeno a došlo k ukončení platnosti smlouvy.
11. Klient je povinen poskytovat, nebo zajistit poskytnutí pracovníkům zásahové jednotky potřebnou součinnost při plnění povinností zásahové jednotky v souvislosti s řešením bezpečnostní situace vzniklé na objektu.
12. Klient je povinen neprodleně hlásit všechny změny, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Jedná se především o změny v údajích klienta, jména a telefonická spojení kontaktních osob klienta, změny ovlivňující funkci zabezpečovacího systému, prostorové změny uspořádání objektu, stavební úpravy, nebo změny ve vzhledu objektu.
13. Klient je povinen neprodleně dodat klíče, nebo jiné ovládací prvky již předané M2.C sloužící k řádné kontrole objektu, pokud došlo k jejich výměně a hrozí, že může být znemožněna zásahové jednotce řádná kontrola objektu.
14. Klient je povinen ve spolupráci se servisní organizací, která má zabezpečovací systém ve své správě, zajistit provádění pravidelných ročních revizí funkčnosti zabezpečovacího systému, přenosových tras a přenosových kódů na PCO. Nedodržením této podmínky se klient vystavuje nebezpečí, že funkce zabezpečovacího systému může být ohrožena a může být považována za zanedbání povinností klienta.

## VI.

### Reklamacie a odpovědnost za škody

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobila v souvislosti s porušením povinnosti vyplývajícím ze smluvního vztahu a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem.
2. Klient může uplatnit svá práva u M2.C, vyplývající z odpovědnosti M2.C pro poskytování služeb PCO a to podáním reklamacie.
3. M2.C neodpovídá za škody vzniklé v případě selhání systému či jeho vyřazení z provozu, stejně tak jako v případě kdy z jakéhokoliv důvodu nedojde k přenosu signálu o narušení objektu do PCO ( např. poruchou telekomunikačního vedení).
4. Reklamacie je nutné podat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od odeslání platebního dokladu, nebo vzniku rozhodné skutečnosti a to písemně na adresu společnosti Mark2 Corporation Czech a. s.
5. Reklamacie vyřizuje M2.C v zákonem stanovených lhůtách, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od podání, resp. doručení reklamacie.
6. Pokud je reklamacie ze strany M2.C uznána jako oprávněná, je M2.C povinna:
  - a) Pokud byla shledána závada v rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb, odstranit závadu poskytování služby, popřípadě zajistit plnění předmětu smlouvy náhradním způsobem, nebo upravit cenu poskytnuté služby, která je předmětem reklamacie.
  - b) Jedná-li se o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen za poskytované služby, vrátit vzniklý přeplatek formou započtení přeplatku ve prospěch klienta pro následující zúčtovací období, nebo formou dobropisu.
7. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služeb, pokud nebyl M2.C povolen odklad této platby, který lze podat pouze při současném uplatnění reklamacie. Odklad platby může M2.C povolit až do doby vyřízení reklamacie.
8. M2.C má na odpovědnost za škody uzavřenou platnou Pojistnou smlouvu u České pojišťovny č. 406-53-215/14.

## VII.

### Fakturační a platební podmínky

1. Platebním podkladem pro placení za poskytované služby PCO je faktura – daňový doklad, vystavený M2.C čtvrtletní nebo měsíční periodě v závislosti na zvolené periodě uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb PCO.
2. Dnem zdanitelného plnění se pro oba výše uvedené případy považuje za uskutečněné dnem vystavení daňového dokladu a to v souladu s ustanovením §21 odst. 6 písm. a) zákona č.235/2004 sbírky o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. První faktura při zahájení poskytování služeb PCO na aktuální kalendářní rok resp. čtvrtletí, nebo jejich adekvátní část, bude vystavena k datu podpisu této smlouvy, resp. datu zahájení plnění poskytovaných služeb.
3. Klient se zavazuje složit M2.C peněžní částku ve výši jednonásobku paušální platby za poskytované služby PCO jako zálohu na úhradu případných peněžních závazků klienta vzniklých ze smlouvy (dále jen „kauce“), která bude splatná společně s první fakturou (daňovým dokladem) za poskytované služby PCO. V případě, že dojde ke vzniku nedoplatků na poskytovaných službách, je M2.C oprávněna použít kauci nebo její část na úhradu těchto nedoplatků s tím, že je M2.C oprávněna určit dobu zápočtu. Pro případ, že bude kauce shora uvedeným způsobem částečně nebo úplně spotřebována, je klient povinen složit na účet M2.C takovou částku, aby byla kauce doplněna na sjednanou výši, a to ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data, kdy mu bude tato skutečnost M2.C sdělena. Pokud klient tento závazek nesplní, je M2.C oprávněna od smlouvy odstoupit stejným způsobem a se stejnými důsledky, jako v případě odstoupení od smlouvy v případě prodloužení klienta s úhradou za poskytované služby. Kauci je rovněž možné použít v případě ukončení smlouvy na úhradu poslední platby za poskytované služby PCO. V případě, že nedojde ke vzniku nároku na použití kauce nebo kauce nebude použita na úhradu poslední platby za poskytované služby, je M2.C povinna kauci po ukončení smlouvy vrátit klientovi zpět po konečném vyúčtování plateb za poskytované služby, nejpozději však do 30 dnů od skončení smlouvy.
4. Faktury (daňové doklady), vystavené M2.C, budou zasílány na adresu klienta uvedenou v záhlaví smlouvy o poskytování služeb pultu centralizované ochrany uzavřené s klientem,
5. nebo na adresu domluvenou ve smlouvě v části týkající se fakturačních údajů.
6. Fakturovaná částka ceny za služby odvedené na základě smlouvy je splatná do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury a to na bankovní účet Mark2 Corporation Czech a. s., uvedený na faktuře – daňovém dokladu.
7. V případě prodloužení platby fakturované ceny, nebo její části se klient zavazuje uhradit úroky z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodloužení platby.
8. Alternativní způsob placení za poskytované služby PCO lze sjednat na základě písemné žádosti klienta, po jejím odsouhlasení M2.C, písemným dodatkem ke smlouvě.
9. Smluvní strany se dohodly, že počínaje rokem následujícím po podpisu smlouvy mohou být ceny služeb určené touto smlouvou a jejími přílohami valorizovány a to vždy maximálně o procentuální roční nárůst úředně stanovené míry inflace vyjádřené statistickým indexem růstu cen – inflačním koeficientem za rok předcházející roku, v němž dochází k valorizaci. M2.C se zavazuje oznámit provedení valorizace klientovi písemnou formou.

## VIII.

### Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od ..... 2016
2. Smluvní vztah lze ukončit na základě vzájemné dohody nebo výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně ve formě doporučené zásilky.
3. V případě prodloužení KLIENTA s úhradou odměny delší 30 kalendářních dnů je POSKYTOVATEL oprávněn od této Smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení od smlouvy je v tomto případě účinné dnem jeho písemného doručení klientovi. V případě pochybností se má za to, že doručeno bylo třetím dnem ode dne podání písemnosti k poštovní přepravě.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, se kterými se smluvní strany seznámili při jednáních souvisejících s podpisem smlouvy a průběhu poskytování služeb jako důvěrnými a nebudou je poskytovat bez souhlasu druhé ze smluvních stran třetí osobě.
2. Smluvní strany jsou povinny počínat si při nakládání s osobními údaji souvisejícími s plněním smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jako „GDPR“).
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si pouze přesné a aktualizované osobní údaje a jsou povinny se bezodkladně informovat o jejich změnách.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že osobní údaje smluvních stran (fyzických osob) nebo jejich zaměstnanců nutné pro uzavření, realizaci a splnění této smlouvy je možné zpracovávat bez výslovného souhlasu těchto subjektů na základě zákonného titulu splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Podrobnější informace ohledně zpracování údajů Objednatele Poskytovatelem jako správcem jsou uvedeny v příloze těchto VOP – Informace o zpracování osobních údajů.
5. Smlouva o poskytování služeb PCO se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom ze stejnopisů.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy mohou být měněna, doplňována, nebo rušena pouze písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory, vzniklé z této smlouvy, a nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v běžném soudním řízení.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran. Poskytování služby bude započato po doplnění údajů o klientovi a střeženém objektu do databáze monitorovacího softwaru PCO a po kontrole komunikace zabezpečovacího systému na PCO. Pokud nenastane překážka, která by znemožňovala plnění předmětu smlouvy, bude služba PCO spuštěna nejpozději do třech pracovních dnů od doručení smlouvy na M2.C. O případné překážce, která brání spuštění služby je M2.C povinná informovat klienta, nebo kontaktní osobu klienta.