

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP A VYSOKÁ KVALITA SLUŽEB

Společnost M2C působí na trhu přes 20 let a patří k předním českým poskytovatelům komplexních služeb v oblasti bezpečnosti a facility managementu.

Na naše otázky odpovídala obchodní ředitelka M2C Kateřina Sochorová.

Jak vnímáte facility management jako představitelka společnosti, která nabízí vedle bezpečnostních služeb i správu budov a nemovitostí?

Služby FM vnímáme jako nepostradatelnou součást managementu moderní společnosti. Ve facility managementu, se setkává hned několik oborů, jež mezi sebou musejí vykazovat synergii tak, aby vše dokonale fungovalo. Mezi hlavními přínosy FM je svým způsobem ochrana investice klienta z dlouhodobého hlediska.

Jaké služby nabízíte svým klientům?

Zakládáme si na tom, že zákazníkům nabízáme servis, který je jim připraven na míru podle jejich požadavků. Umíme nabídnout v zásadě všechny služby, které nejsou součástí core business klienta. I přes naši velikost vždy dodržujeme individuální přístup ke každé zakázce.

Jaké služby v FM považujete za důležité?

Je to široké spektrum služeb, např. zpracování auditů nákladů na správu budov, které by měly být vždy na začátku spolu s komplexním auditem. Následuje odborná pomoc při sestavování investic, těsně spojená s výběrem a optimalizací nákladů dodavatelů. Důležité je také řízení odpadového hospodářství, projekční a stavební práce a samozřejmě kompletní bezpečnostní zajištění objektů.

Jste schopni udržet při individuálním přístupu vysokou úroveň kvality?

Individuální přístup se přece s kvalitou nevyklučuje. Naopak, čím více nasloucháte požadavkům klienta, tím více jsou vám jasná jeho očekávání, a můžete je tedy na základě detailního sestavení služeb naplnit. Používáme naše systémy, které následně personifikujeme, dle potřeb klienta. M2C využívá systém CAFM (Computer Aided Facility Management), který zahrnuje vše od plánování nákladů přes pravidelnou i nepravidelnou



údržbu až po pasportizaci movitého a nemovitého majetku a navazující evidenci a sledování platností zákonných revizí. Známkou vysoké kvality je také fungující princip žadankového systému, kde hlásí klient své potřeby, je neustále informován o stavu řešení problému a je napojen na kompletní přehled o spravovaných areálech a budovách. Zároveň jsou velmi pečlivě sledovány legislativní činnosti, jako jsou revize a kontroly v určených lhůtách. Je pro nás samozřejmostí tyto služby poskytovat v různých jazykových verzích a s přístupem k systému prostřednictvím internetu kdykoli a odkudkoli.

Nakolik jste schopni zajistit hladce koordinovat a integrovat postup v případě nenadálých událostí, např. havárií?

Na to je jednoduchá odpověď: Na potřeby klientů je připraven rychle reagovat dispečink integrovaných služeb. Ten doslova integruje technologie do jediného dohledového místa, čímž klientům výrazně sníží náklady na údržbu a servis. Systém je schopen zcela automatizovat procesy, a tím minimalizuje riziko selhání lidského faktoru. Dispečink je řízen profesionálně vyškoleným personálem

24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Jeho součástí je analytický systém, který na základě individuálních hodnocení nastavuje preventivní procesy, a tím předchází krizovým situacím. Při využití produktů z řady M2C IQ Software lze sjednotit formu výstupů podle přání klienta včetně tvorby sofistikovaných bezpečnostních a marketingových analýz. Dispečink integrovaných služeb poskytuje i služby vzdáleného monitoringu provozních a bezpečnostních technologií.

M2C působí i v zahraničí, např. v Rusku, Maďarsku nebo Turecku. Jaké jsou vaše plány v oblasti FM pro zahraniční expanzi?

Jsme jedna z mála českých firem, jimž se podařilo významně expandovat na zahraničních trzích a uspět v oblasti bezpečnosti i FM. V zahraničí máme šest stálých funkčních poboček. V Polsku dokonce patříme mezi největší poskytovatele bezpečnostních služeb a FM. A plány jsou jasné: Vždy dbát na individuální přístup a na vysokou kvalitu poskytovaných služeb v Česku i v zahraničí.

PR